

# Anforderung Service-Unterstützung

service@Monforts-WZM.de  
D 41238 Mönchengladbach  
Germany  
Fax: +49 2161 9461-341



Vom Kunden auszufüllen:

Kunde:	Angefordert von:	Datum / Uhrzeit:
Ort:	Telefondurchwahl:	Maschinen-Type:
Land:	E-Mail-Adresse:	Maschinen W-Nr.:

Fehlerbeschreibung / Fehlermeldung:

Steuerung			Betriebssystem startet	JA	NEIN
Welche Baugruppe ist betroffen			Hydraulik lässt sich zuschalten	JA	NEIN
Welches Peripheriegerät ist betroffen Fehlerart			JOG-Betrieb ist möglich	JA	NEIN
			Achsen verfahren	JA	NEIN
Fehler ist statisch	JA	NEIN	Spindel Drehzahl möglich	JA	NEIN
Fehler tritt sporadisch auf	JA	NEIN	Revolver schwenkt	JA	NEIN
Monteureinsatz gewünscht	JA	NEIN	B-Achse schwenkt	JA	NEIN
Schulung gewünscht	JA	NEIN	Kontaktaufnahme per Telefon	JA	NEIN
Angebot gewünscht	JA	NEIN	E-mail	JA	NEIN
Montagebedingungen akzeptiert	JA				

Hiermit beauftrage ich verbindlich die kostenpflichtige Unterstützung bei der Fehleranalyse / behebung

Unterschrift Kunde

Wird von Monforts ausgefüllt

Ticket-ID_Service	Bearbeiter(in)	Auftragsannahmebestätigung Angenommen am / um:
Bemerkungen / Notizen:		